ŠKODA
SIMPLY CLEVER

# ŠKODA REIFENGARANTIE.

## ABWICKLUNGSINFORMATION UND GARANTIEKARTE.

ŠKODA REIFENGARANTIE
36 Monate

ŠKODA Service

**Hinweis für unsere Kunden:**
Bitte nach Erhalt der Reifen- oder Komplettradrechnung (inkl. Reifengarantie) ausfüllen und zusammen mit der Rechnung oder einer Rechnungskopie ins Bordbuch einlegen.

**KUNDE:**

Nachname _____ Vorname _____

**FAHRZEUG:**

Marke _____ Amtl. Kennzeichen _____

Modell _____

**Hinweis für abwickelnde Partnerbetriebe:** Für jeden beschädigten Reifen ist ein Schadensformular zu erstellen. Abwicklung gemäß der Richtlinien der OTLG (siehe Abwicklungsbroschüre).

## IM SCHADENSFALL VOM SERVICEBERATER VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN:

**Platzierung des beschädigten Reifens ankreuzen.**

**Normaler Schadensfall**
- ☐ Eingefahrener Gegenstand
- ☐ Bordsteinkantenanprall

**Sachbeschädigung**
- ☐ Vandalismus
- ☐ Polizeiliches Aktenzeichen: _____

**Reifenzustand**
Sind Auswaschungen oder unübliche Abnutzungen erkennbar?

☐ Ja ☐ Nein Zutreffendes bitte ankreuzen.

**Abgelaufene Zeit seit Kaufdatum des beschädigten Reifens in Monaten**
(bitte ankreuzen – %-Wert bitte unten eintragen)

| Monate seit Kauf | 0–3 | 4–6 | 7–9 | 10–12 |
|---|---|---|---|---|
| Ersatzanspruch | 100 % | 80 % | 70 % | 60 % |
| **Monate seit Kauf** | **13–18** | **19–24** | **25–36** | |
| Ersatzanspruch | 45 % | 30 % | 15 % | |

**Beschädigte Reifen müssen 4 Wochen aufbewahrt werden!**

**Reifen-Zeitwertberechnung**
Nettokaufpreis des beschädigten Reifens laut Rechnung in € ____ , __

Zeitwert ____ %

Anrechenbarer Nettobetrag zzgl. MwSt. in € ____ , __

Originalformular bleibt beim Partnerbetrieb. Der Kunde erhält eine Kopie, die OTLG eine Kopie in digitaler Form.

# Die ŠKODA Reifengarantie bringt 36 Monate zusätzlichen Schutz ohne einen Euro extra.

Wenn Sie Ihre Reifen oder Kompletträder bei einem ŠKODA Partner kaufen, sind Sie im Schadensfall automatisch auf der sicheren Seite. Denn die ŠKODA Reifengarantie deckt Schäden ab, die täglich passieren können.

**Hier hilft die ŠKODA Reifengarantie:**

› Bei Reifenschäden durch eingefahrene spitze Gegenstände.
› Bei Reifenschäden durch deutlich erkennbaren Bordsteinkantenanprall.
› Bei Vandalismus, der mutwilligen Beschädigung Ihrer Reifen durch Dritte.

**Im Schadensfall bitte beachten:**

› Setzen Sie sich mit dem Betrieb, bei dem Sie Ihre Reifen gekauft haben, oder mit einem der teilnehmenden ŠKODA Partner in Verbindung.
› Im Fall von Vandalismus erstatten Sie unverzüglich Anzeige bei der Polizei und lassen Sie sich von der Dienststelle das Aktenzeichen mitgeben.

Bei Fahrzeugverkauf ist die ŠKODA Reifengarantie auf den neuen Halter übertragbar. Dazu muss die Originalrechnung oder eine Rechnungskopie der Reifen oder Kompletträder mit übergeben werden.

# Die Ersatzleistung.

Wie hoch Ihr finanzieller Anspruch ist, hängt vom Zeitwert Ihres Reifens oder Komplettrads ab. Die Grundlage hierfür ist, in welcher Zeitspanne nach dem Kauf der Schadensfall eintrat. Voraussetzung für die Verrechnung ist der Kauf des neuen Reifens bei einem an der Reifengarantie teilnehmenden ŠKODA Partner in Deutschland. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

**So wird der Zeitwert ermittelt:**

| Monate seit Kauf | 0–3 | 4–6 | 7–9 | 10–12 |
|---|---|---|---|---|
| Ersatzanspruch | 100 % | 80 % | 70 % | 60 % |
| **Monate seit Kauf** | **13–18** | **19–24** | **25–36** | |
| Ersatzanspruch | 45 % | 30 % | 15 % | |

vom Nettobetrag der letzten Reifenrechnung zzgl. MwSt.

**Die ŠKODA Reifengarantie leistet keinen Ersatz**

- bei zum Zeitpunkt der Fahrzeugauslieferung beschädigten Reifen oder Serienrädern
- bei grober Fahrlässigkeit des Fahrzeuglenkers oder -halters
- bei Reifenschäden durch Verkehrsunfall
- bei Bremsplatten, Auswaschungen, Sägezahnbildung, entstanden z. B. durch defekte Stoßdämpfer
- bei Felgenbeschädigungen

**Anstehender Neureifenkauf**

Der Kaufpreis reduziert sich um den errechneten Ersatzanspruch (Zeitwert). Für Reifenmontage, Gummi- oder Metallventil, Gewichte, Auswuchten, Radwechsel und Altreifenentsorgung wird nur eine Dienstleistungspauschale berechnet. Auf der neuen Rechnung erscheint der Vermerk zur inkludierten Reifengarantie mit 36 Monaten Laufzeit.

# Sicherheitshinweise.

**Regelmäßige Reifenluftdruckkontrolle**

- Etwa bei jeder zweiten Tankfüllung und vor längeren Fahrten.
- Immer an kalten Reifen prüfen.
- Bei bereits warmen Reifen höheren Druck nicht reduzieren.
- Zu geringer Druck erhöht Verschleiß und Treibstoffverbrauch und kann durch schnellere Erwärmung der Luft im Reifen im Extremfall zum Platzen führen.

**Höhere Zuladung – höherer Reifenluftdruck**

- Die Tragfähigkeit der Reifen ist auf das zulässige Fahrzeuggesamtgewicht ausgelegt, deshalb das Fahrzeug nie überladen.
- Den Luftdruck entsprechend der Zuladung anpassen. Angaben dazu finden Sie im Bordbuch, an der Fahrertür bzw. auch im Tankdeckel.

**ŠKODA Reifen-Check**

Wir überprüfen bei jedem Werkstattaufenthalt die Reifen Ihres ŠKODA auf Profiltiefe und äußere Beschädigungen. Haben auch Sie zwischendurch ein achtsames Auge darauf. Denn Reifenschäden gefährden die Sicherheit und müssen umgehend behoben werden.

ŠKODA
REIFENGARANTIE
36 Monate

**Die richtige Mindestprofiltiefe**
Je mehr Profil Ihre Reifen haben, desto besser können sie Wasser ableiten und die Aquaplaning-Gefahr reduzieren. Gehen Sie deshalb kein Risiko ein – lassen Sie alte Reifen rechtzeitig ersetzen! Wir empfehlen neue Sommerreifen bei 3 mm und neue Winterreifen bei 4 mm Restprofil, auch wenn die gesetzliche Mindestprofiltiefe 1,6 mm beträgt. Das raten auch führende Automobilclubs.

**Wir bieten mehr als Werkstattservice –** z. B. Rädereinlagerung: So ersparen Sie sich unnötiges Schleppen und Transportieren und Ihre Räder finden bei uns die perfekte Auszeit.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

## Schnelle Hilfe auf Knopfdruck – ŠKODA Care Connect[1].

Zur generellen Anforderung von Hilfe bei Schaden, Panne, Unfall, von Leistungen der Mobilitätsgarantie oder allgemeinen Informationen. Das Drei-Tasten-Modul ermöglicht durch Drücken der entsprechenden Taste den direkten Verbindungsaufbau – und das rund um die Uhr.

**SOS-Notruffunktion:** Bei Unfällen wird automatisch mit Auslösung der Airbags eine direkte Verbindung zur Notfallzentrale aufgebaut. Sie können den Notruf auch manuell durch Betätigung der Taste auslösen.

**Pannen-Notruf[2]:** Mit dieser Taste werden Sie mit dem ŠKODA Pannendienst verbunden. Sie können Ihr Problem telefonisch besprechen oder Ihren ŠKODA abschleppen lassen.

**Info-Hotline[2]:** Bei Fragen zu ŠKODA Connect oder Ihrem Fahrzeug: Unser Kundendienst ist nur einen Knopfdruck entfernt.

Die ŠKODA Infoline erreichen Sie weiterhin auch unter unserer gebührenfreien Rufnummer **0800 44 242 44** (bei Anrufen aus dem Ausland unter **+49 6150 5448555[3]).**

[1] Diese Serviceverbindungen sind im In- und Ausland gebührenfrei. Der Verbindungsaufbau mit der Pannenruf- und der Inforuftaste ist erst nach Anmeldung im ŠKODA Connect Portal möglich. Ausgenommen sind jedoch ŠKODA Fahrzeuge ohne ŠKODA Care Connect.
[2] Leistungen werden auf Basis einer separat zu schließenden Vereinbarung bezogen. Informationen hierzu finden Sie auf www.skoda-auto.de/service/konnektivitaet Ausgenommen sind jedoch ŠKODA Fahrzeuge ohne ŠKODA Care Connect.
[3] Anrufe aus dem Ausland sind kostenpflichtig. Die Höhe der Gebühren richtet sich nach den Preisen des jeweiligen Anbieters/Netzbetreibers.

# Datenschutzerklärung Reifengarantie.

**A. Verantwortlicher**
Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG (OTLG), Dr. Rudolf-Leiding-Platz 1, 34225 Baunatal, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Kassel unter der Nr. HRA 16149 sowie als Erfüllungsgehilfin der ZENDA Dienstleistungen GmbH (ZENDA), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Würzburg unter der Nr. HRB 8974 im Rahmen der Reifengarantieabwicklung.

**B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**
Für die Geltendmachung der Reifengarantie und für die Schadensabwicklung sind die Kundenangaben (personenbezogene Daten) im Reifengarantiepass und in der Kopie der Reifen- oder Komplettradrechnung – insbesondere Name, Vorname, Straße, PLZ und Ort – zwingend erforderlich.

**C. Grundsätze**
Die Schadensabwicklung wird durch die OTLG sowie durch die ZENDA (100%ige Tochter der OTLG) bearbeitet. Dementsprechend gibt das Autohaus den Reifengarantiepass zusammen mit der Kopie der Reifen- oder Komplettradrechnung mit den enthaltenen personenbezogenen Daten an die OTLG und die ZENDA ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Reifengarantie weiter. Die Daten und Unterlagen werden nach der Schadensabwicklung und dem Ablauf zwingender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. aufgrund von steuerlichen Bestimmungen) gelöscht bzw. vernichtet.

**D. Ihre Rechte**
Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der OTLG / ZENDA jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt E.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der OTLG / ZENDA oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung erfolgt und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen. Sofern Sie die Einwilligung für die Datenverarbeitung während der Bearbeitung der Schadensabwicklung widerrufen, ist jedoch keine Geltendmachung der Reifengarantie möglich.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

**E. Ihre Ansprechpartner**

**Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**
Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und für weitergehende Informationen finden Sie auf folgender Webseite:
https://www.volkswagen-otlg.de/datenschutz

**Datenschutzbeauftragter**
Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen gegenüber der OTLG / ZENDA zur Verfügung.

Datenschutzbeauftragter der
Volkswagen OTLG / ZENDA
Dr. Rudolf-Leiding-Platz 1
34225 Baunatal

Oder an: datenschutz@volkswagen-otlg.de

Unterschrift Kunde zum Datenschutz

Unterschrift Kunde zur Schadensabwicklung

Abwickelnder Betrieb: | | | | / | | | | | |

Firmenstempel:

Datum

Unterschrift Bevollmächtigte/-r Autohaus

SAD 51994601 Stand: 11/2021